

GUÍA PARA EMPRESAS

## Crecimiento inteligente: cómo NetSuite IA puede beneficiar a tu negocio

La vista de datos unificada de la suite, sumada al poder de la IA, genera recomendaciones útiles e impulsa el beneficio.





**Toma asiento y disfruta.**  
Tiempo de lectura: 5 minutos

## Crecimiento inteligente: cómo NetSuite IA puede beneficiar a tu negocio

La vista de datos unificada de la suite, sumada al poder de la IA, genera recomendaciones útiles e impulsa el beneficio.

Durante más de 25 años, las empresas han recurrido a NetSuite para obtener datos precisos y en tiempo real y tecnologías avanzadas en la nube. Y NetSuite ha cumplido las expectativas, desarrollando continuamente su mejor suite de soluciones de gestión empresarial de su categoría para ayudar a los clientes a *acelerar el crecimiento, mejorar la productividad y obtener insights más detallados sobre sus negocios.*

Al incorporar continuamente tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA), NetSuite propicia que los equipos sean increíblemente productivos y brinda a los líderes una ventaja ayudándolos a alcanzar sus objetivos de forma más rápida y eficiente.



En NetSuite, la IA desempeña dos funciones fundamentales:

- Potencia las funciones actuales y nuevas a medida que se mejoran y desarrollan para optimizar la automatización de procesos, y

- Analiza datos globales de toda la organización recopilados en la suite para generar nuevos insights de negocio y más detallados.

<p><b>Asistencia</b></p> <p>Utiliza algoritmos e inteligencia artificial (IA) para atender tareas redundantes basadas en reglas de negocio y buenas prácticas recomendadas. Automatiza la entrada de datos, la confrontación de transacciones, las conciliaciones intercompañía y muchas otras tareas.</p>	<p><b>Principales beneficios</b></p> <p>Ahorro de tiempo, cumplimiento de políticas y procesos.</p>	<p><b>Valor</b></p> <p>Incrementa la precisión, la velocidad y la productividad de los empleados. Reduce los errores y vela por el cumplimiento.</p>
<p><b>Asesoría</b></p> <p>Utiliza análisis de datos basado en IA para identificar tendencias, realizar predicciones, responder a una amplia gama de preguntas y realizar recomendaciones. Mejora la previsión y la planificación. Obtén asesoramiento sobre cómo resolver problemas de la cadena de suministro, gestionar el inventario y mucho más.</p>	<p><b>Principales beneficios</b></p> <p>Insights únicos, apoyo a la toma de decisiones.</p>	<p><b>Valor</b></p> <p>Consigue datos de toda la empresa para descubrir tendencias y generar ideas que redunden en la mejora la agilidad y la rentabilidad.</p>
<p><b>Plataforma NetSuite</b></p> <p>Un conjunto completo de aplicaciones de ERP basadas en la nube que facilitarán la administración de tu negocio simplificando los procesos y estableciendo una única fuente centralizada para tus datos.</p>	<p><b>Principales beneficios</b></p> <p>Agregación de datos, automatización de los flujos de trabajo y mejora de los procesos operativos. Mejores prácticas probadas.</p>	<p><b>Valor</b></p> <p>Conecta a todos los equipos y los datos de todas las esferas de tu organización.</p>

## Capacidades de asistente de IA: tus ayudantes de NetSuite

Mediante el uso de la IA, puedes automatizar tareas bien definidas, por ejemplo, la introducción de datos básicos y la conciliación de cuentas o la identificación de salvedades en el libro mayor. Al igual que los asistentes humanos, la funcionalidad del asistente de NetSuite ejecuta cargas de trabajo manuales al tiempo que vela por el estricto cumplimiento de los procedimientos.

Indicamos a continuación solo algunos ejemplos de cómo NetSuite ejecuta en la actualidad capacidades de asistente de IA.

- **Reduce el tiempo** que tu equipo de contabilidad dedica a introducir manualmente datos de facturas. [NetSuite Bill Capture](#) utiliza la detección de objetos

en documentos basada en IA y la clasificación de datos impulsada por el servicio de IA de Oracle Cloud Infrastructure Vision para incorporar detalles de facturas a NetSuite más rápido y con menos errores. Los datos se extraen de las facturas y se introducen en NetSuite. Los campos de registro de facturas se rellenan automáticamente con la información correspondiente, mientras que el reconocimiento inteligente de datos y el aprendizaje de facturas de venta de proveedores anteriores ayudan a mejorar la precisión. Y puesto que la orden de compra se generó inicialmente en NetSuite, la factura se coteja automáticamente con la orden de compra correcta y los documentos de recepción antes de hacer efectivo el pago a los proveedores.

- **La seguridad y la fiabilidad** son aspectos cruciales para todas las empresas. Todas los [centros de datos](#) de NetSuite utilizan las capacidades de detección de anomalías de IA, que se basan en Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Mediante el análisis continuo del tráfico y el establecimiento de correlaciones entre los resultados y los logs para detectar señales de advertencia, el sistema identifica y corrige los problemas antes de que causen daños.

Las tecnologías de inteligencia artificial que ayudan a realizar tareas resultan fundamentales para la optimización del negocio. Ayudando a ahorrar tiempo del equipo, mejorar la fiabilidad de los datos, y pueden seguir tus reglas con total precisión y así perfeccionar los procesos.

### **Capacidades de asesoramiento de IA: tu fuente de insights y análisis expertos**

A medida que las empresas generan, recopilan y analizan datos financieros y operativos y los combinan con otras fuentes de información específica de la empresa, las innovadoras tecnologías de IA de NetSuite asesorarán y guiarán a los líderes, ayudarán a mejorar los resultados futuros y fortalecerán la toma de decisiones.

A continuación, señalamos cómo lo estamos logrando en la actualidad.

- **Aumenta la precisión de las previsiones de ingresos** con [NetSuite Planning and Budgeting](#). El análisis basado en IA pone en contexto grandes conjuntos de datos y, por lo tanto, mejora el análisis predictivo. Imagina un fabricante con varios años de datos de ventas, incluidos resultados basados en la estacionalidad, ofertas promocionales, etc. Las capacidades de asesoramiento de NetSuite Planning and Budgeting utilizan análisis predictivos basados en IA para extraer conocimientos de estos datos y generar previsiones. Los sistemas identifican patrones: tal vez las ventas de una tienda aumentaron mucho más de lo esperado durante la última temporada de vacaciones. Con predicciones más precisas, el vendedor puede ajustar sus planes de contratación, presupuestos de marketing y niveles de inventario.
- **Mejora la planificación de la demanda** utilizando insights detallados sobre el comportamiento de compra de los clientes y tu capacidad operativa.

### **Cuanto mejores sean los datos, mejor funcionará la IA**

NetSuite es el centro neurálgico de tu empresa, ya que almacena, protege y estructura los datos de tu empresa, independientemente de los módulos que utilices y, a la vez, aplica la IA para ayudar a llevar a cabo tareas, sugerir medidas, generar insights empresariales exclusivos y analizar la información para garantizar la fiabilidad del proceso de toma de decisiones. Todo ello constituye en sí una ventaja única a la hora de generar insights basados en IA. Disponer de forma inmediata de datos exhaustivos, unificados, coherentes y accesibles representa un factor crucial para aprovechar al máximo la IA, y únicamente la solución de NetSuite te los brinda.

Esto es posible gracias a los modelos de IA integrados en [NetSuite Analytics Warehouse](#), que convierten rápidamente datos empresariales complejos y diversos en insights comprensibles mediante el análisis de patrones, tendencias y anomalías de datos. La IA funciona en segundo plano, proporcionando a los usuarios recomendaciones sobre los mejores estilos de visualización de informes y textos generados de forma automática basados en las conclusiones de los datos. En la actualidad, los analistas y los responsables de la toma de decisiones tienen acceso de autoservicio a una inteligencia empresarial sólida. El resultado: previsiones de ventas más precisas, reducción de excedentes y agotamiento de existencias y la agilidad necesaria para afrontar cualquier interrupción de la cadena de suministro.

- **La mejora de la atención al cliente** es algo que todas las empresas luchan por lograr. Con la herramienta de chatbot de IA Virtual Support Assistant que ofrece SuiteAnswers, las respuestas a las preguntas más recurrentes de atención al cliente se abordan al instante, obteniendo datos de miles de preguntas frecuentes y artículos de la base de conocimientos de NetSuite. El asistente de atención al cliente también puede mantener conversaciones inteligentes, formulando preguntas de sondeo para proporcionar la respuesta más precisa.

- **Mitiga los riesgos de la cadena de suministro** manteniendo el equilibrio entre costos, plazos de entrega y niveles de servicio. [NetSuite Supply Chain Control Tower](#) utiliza la IA para ejecutar simulaciones que realizan el seguimiento de los niveles de existencias y predicen los efectos de los cambios, por ejemplo, en una lista de materiales o en un proceso de producción. Gracias a las herramientas de predicción de riesgos, los planificadores elaboran modelos detallados de oferta y demanda. ¿Qué resultados ofrece? Reducción del efecto embudo en los procesos de producción.
- **Incrementa las ventas** aprovechando los datos del historial de compras y los patrones de compra de los clientes para aumentar el tamaño medio y la frecuencia de los pedidos. NetSuite [Intelligent Item Recommendations](#) utiliza la IA para proporcionar recomendaciones personalizadas sobre productos durante el proceso de venta. Las recomendaciones se pueden configurar para priorizar el comportamiento de compra en términos globales, como “personas que compraron X también compraron Y”, artículos agregados recientemente, artículos que probablemente el comprador no haya visto antes y artículos similares entre sí. Estas recomendaciones se pueden revisar internamente al introducir una orden de venta en NetSuite y de forma externa al usar la solución de comercio electrónico de NetSuite.

Estas son precisamente los tipos de capacidades que te pueden brindar ventajas competitivas.

### La plataforma de NetSuite unifica los datos

Al automatizar y conectar datos y equipos de toda la organización, desde finanzas hasta operaciones, pasando por inventarios, ventas y el marketing, NetSuite crea un repositorio de información unificado y fundamental que identifica la conexión entre las diversas funciones de la empresa y proporciona conocimientos en tiempo real.

Cuando todos los datos de ventas, producción, finanzas, ejecución de pedidos, RR. HH. y otros equipos residen en la misma suite, dispones de la información necesaria para preparar a tu empresa para alcanzar el éxito. Esta plataforma unificada permite que todos, desde los directivos hasta los analistas, entiendan cómo afecta cada parte del negocio a la consecución de los objetivos y la estrategia de empresa.

### ¿Por qué NetSuite apuesta todo a la IA?

Una vez dejada atrás la pandemia, emergen nuevas realidades que modifican la forma en que se comportan las empresas. Los patrones de compra de los consumidores resultan impredecibles. Actualmente, la demanda de servicios supera con creces la capacidad de satisfacerla. Es increíblemente complicado encontrar profesionales calificados.

Las tecnologías de IA pueden ayudar y asesorar a los líderes empresariales, ayudándolos a predecir los resultados que les depara el futuro y optimizando la toma de decisiones. Además, a medida que profundices en su uso, NetSuite podrá brindarte insights más completos y oportunos en función de los datos recogidos tanto internos como externos a la organización.

Gracias a su suite integrada, los departamentos de fabricación y RR. HH. saben que marketing está planificando una campaña para promocionar una nueva tienda y necesitará personal y existencias. Los encargados de planificar el inventario pueden adaptarse cuando se produzca un incremento repentino de la demanda y, de esta forma, evitar que se agoten las existencias. Todo está conectado.

Nuestra suite de soluciones totalmente integradas, que abarcan desde la gestión contable y las finanzas hasta la gestión de proyectos, marketing, RR. HH., operaciones, cadena de suministro, gestión de inventario, etc., permite a NetSuite ofrecer rápidamente insights y recomendaciones basadas en todo el conjunto de datos de tu organización.

Sobre esta base, las tecnologías de IA simplificarán tareas empresariales concretas y optimizarán la toma de decisiones. Las herramientas externas de IA que deben entrenarse de forma exhaustiva para ser utilizadas o importar datos constantemente que requieren evaluaciones de seguridad y normalización no pueden igualar la oferta de NetSuite, esto es, integrar a la perfección la IA en toda la suite.

## ¿Qué depara el futuro para los clientes de NetSuite que desean aprovechar al máximo la inteligencia artificial y el machine learning?

En el futuro inmediato, los clientes verán cómo la IA generativa se integra en NetSuite gracias a [la alianza recientemente anunciada entre Oracle y Cohere](#). La tecnología se ejecuta en Oracle Cloud Infrastructure, que no solo permitirá aprovechar el rendimiento de [los súper clústeres NVIDIA de Oracle](#), sino también las excepcionales tecnologías de gestión de datos, privacidad y seguridad de OCI.

La alianza proporcionará a los clientes IA generativa adaptada específicamente para NetSuite. De esta forma, generará un enorme valor para ellos porque facilita total seguridad y privacidad a la hora de analizar sus datos y aprovecha, a la vez, las buenas prácticas de NetSuite y


sus décadas de experiencia en el ámbito empresarial para formular recomendaciones. Al integrar la IA generativa en NetSuite, se presentan recomendaciones basadas en el contexto de los flujos de trabajo pertinentes, de modo que proporciona valor inmediato y mejora los insights que reciben los responsables de la toma de decisiones e impulsa la productividad de los empleados.

La IA generativa es solo una de las múltiples tecnologías de IA que se irán incorporando en toda la suite de soluciones. NetSuite sigue estudiando estos otros modelos y tecnologías para ofrecer a nuestros clientes insights y automatización empresariales inigualables basados en IA que solo puede conjugar una organización como esta, que atesora 25 años de experiencia en la gestión de datos de negocio para miles de entidades de todo el planeta.



ORACLE  
NetSuite

[www.netsuite.com.mx](http://www.netsuite.com.mx)  
[nsgbu-netsuitelad\\_ww@oracle.com](mailto:nsgbu-netsuitelad_ww@oracle.com)

 [facebook.com/netsuitelatinoamerica](https://facebook.com/netsuitelatinoamerica)

 [twitter.com/netsuite](https://twitter.com/netsuite)

 [linkedin.com/company/netsuite](https://linkedin.com/company/netsuite)

 [instagram.com/oraclenetsuite](https://instagram.com/oraclenetsuite)

Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission. Oracle, Java, and MySQL are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.