



Trabaje con la IA generativa en NetSuite mediante SuiteScript

NetSuite SuiteScript GenAI API



La API de IA generativa SuiteScript (módulo N/llm) permite a los desarrolladores crear personalizaciones inteligentes y ricas en funciones en NetSuite integrando capacidades de IA generativa directamente en el código SuiteScript. A través de una integración perfecta con el [servicio de IA generativa](#) de OCI y el soporte para modelos de lenguaje grandes (LLM) avanzados como Cohere Command R, el módulo N/llm permite solicitudes de estilo de petición de datos y manejo de respuestas en tiempo real dentro de los scripts. Esta funcionalidad mejora la toma de decisiones, automatiza las tareas rutinarias de ERP y desbloquea experiencias de usuario dinámicas que antes eran inalcanzables.

Principales Ventajas

- **Amplía NetSuite.** Obtén más valor de la suite incorporando capacidades de GenAI en las extensiones y personalizaciones de NetSuite que crees.
- **Mejora de la productividad.** La integración de los LLM en tu lógica de ERP personalizada incorpora la funcionalidad de IA directamente en los procesos empresariales, lo que permite a los usuarios finales completar tareas de manera más eficiente y con menos errores.
- **Toma de decisiones mejor fundamentada.** Los LLM pueden analizar grandes volúmenes de datos estructurados y no estructurados, resumir insights y presentar resultados claros y en lenguaje natural, directamente dentro de la interfaz de usuario de NetSuite.
- **Codificación eficiente.** El módulo N/llm se puede llamar mediante scripts generados por entornos de desarrollo basados en IA.

Ejemplo de cómo funciona

Analiza los mensajes de servicio al cliente con SuiteScript y el módulo N/llm para valorar la preocupación del cliente y el nivel de urgencia.

- 1. Configuración de script.** El módulo N/llm se puede utilizar en un script SuiteScript 2.1 para crear una aplicación que analice los mensajes de servicio al cliente. El script se puede desarrollar en un IDE como VSCode o generarse mediante un prompt que reconozca SuiteScript para utilizar datos contextuales, como el contenido del mensaje, el historial del cliente o el estado del caso, recuperados de los registros NetSuite.
- 2. Envío de prompts.** El tiempo de ejecución NetSuite acepta el texto del mensaje del cliente y los metadatos y/o parámetros relevantes, lo formatea como una petición de datos y lo envía al servicio OCI Generative AI a través del módulo N/llm.
- 3. Procesamiento de LLM.** El servicio OCI Generative AI procesa la petición de datos mediante el LLM especificado o, por defecto, el comando R de Cohere. Ten en cuenta que los datos se procesan en la infraestructura de Oracle y nunca se comparten con terceros ni se utilizan para el entrenamiento de modelos externos.

4. Recuperación de respuesta. Oracle Cloud Infrastructure devuelve una respuesta estructurada, como clasificación de sentimientos, categorización de problemas o la siguiente acción recomendada.

- 5. Integración de SuiteScript.** La respuesta se envía a la aplicación SuiteScript, donde se puede manejar de forma síncrona o asíncrona en función de los parámetros de script.
- 6. Lógica de aplicación.** El script analiza y valida la salida de IA y, a continuación, actualiza el caso de soporte al cliente con etiquetas, como “urgente” o “problema de facturación.” A continuación, el sistema puede activar el flujo de trabajo más oportuno, como la escalada o una respuesta con plantilla.
- 7. Visualización de la interfaz de usuario.** Los insights analizados, como “sentimiento: negativo, categoría: problema técnico,” se muestran directamente en la interfaz de usuario de NetSuite, por ejemplo, dentro del registro de caso o en un panel de control de soporte.

