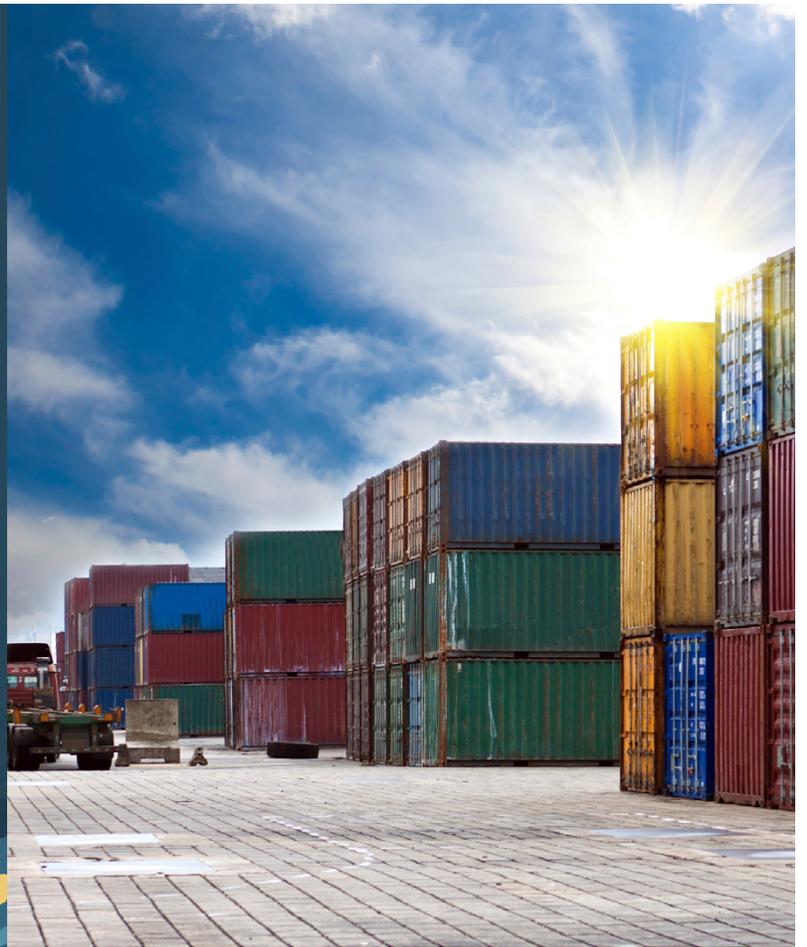




Un camino hacia el éxito

Prácticas líderes para la distribución mayorista



Gracias a miles de implementaciones exitosas, NetSuite dispone de un profundo conocimiento en materia de distribución mayorista en todos los sectores y de los muchos desafíos a los que se enfrentan. A medida que crecen estos desafíos, especialmente para aquellas empresas que aún dependen de sistemas ERP obsoletos y locales, los distribuidores luchan por mantenerse al día. Mientras se esfuerzan por mejorar el desempeño empresarial y aumentar la satisfacción del cliente en un entorno cada vez más competitivo, se enfrentan a:

- Métricas basadas en datos poco confiables.
- Uso ineficaz del inventario.
- Dificultad para expandirse a múltiples canales.
- Procesos de pedidos ineficientes e imprecisos.
- Problemas de orquestación de pedidos y visibilidad del stock.
- Procesos manuales no escalables.

NetSuite:

Desarrollado con prácticas líderes para distribuidores mayoristas

- **Compromiso continuo con el cliente** para garantizar una continuidad perfecta desde las ventas hasta el soporte.
- **Visibilidad total en toda la organización** para operar a la velocidad de los negocios modernos, impulsar los resultados y expandirse.
- **Más de 3.000 horas de prácticas recomendadas** en el sector ya integradas en el sistema.
- **Casi dos décadas de experiencia** en miles de implementaciones de distribución mayorista para generar valor desde el primer día.
- **Más de 100 informes y funciones preconfigurados** con dashboards y métricas de inteligencia empresarial.

“No hay ninguna otra empresa que pueda proporcionar a los distribuidores mayoristas una solución que ofrezca capacidades de comercio, marketing, ventas, gestión, abastecimiento, almacenamiento y asistencia de empresa a empresa (B2B) y de empresa a consumidor (B2C) integradas en una plataforma personalizable.”

Frost & Sullivan

A la hora de abordar estos desafíos, las empresas de distribución mayorista se preocupan por el tiempo y el capital necesarios para reparar sus sistemas de back-end. Sin embargo, son conscientes de que la capacidad de adaptarse y expandirse rápidamente es fundamental para su éxito. Lo que necesitan es una solución comprobada que pueda acelerar ese proceso con una arquitectura moderna. *Lo que necesitan es NetSuite.*

NetSuite ofrece un conjunto único de procesos, actividades y sistemas diseñados específicamente para

el sector. Les ofrece una base sólida para transformar sus negocios con una solución preconfigurada y una metodología que incluye:

Flujos de trabajo detallados

- Nueve roles funcionales preconfigurados estándar, incluyendo dashboards específicos.
- Quince roles funcionales preconfigurados premium, incluyendo dashboards específicos.
- Cientos de informes personalizados y KPI adicionales incorporados en la edición.

ORACLE
NETSUITE

**NetSuite Stairway para
distribución al por mayor**

www.netsuite.com.mx

Establecer

- Finanzas
- Gestión de pedidos y CRM
- Administración de inventario
- Gestión de compras
- Devoluciones y atención al cliente

Optimizar

- Planificación financiera y de operaciones
- Comercio electrónico B2B y autoservicio
- Gestión de almacenes
- Gestión de montajes

Expandir

- Gestión de personal
- Gestión de la calidad
- Gestión de activos fijos
- Gestión avanzada de pedidos

Acelerar

- Expansión internacional
- Gestión de los ingresos
- Gestión de proyectos

Dominar

- Operar globalmente
- Internet de las Cosas
- Gestión del transporte

Estas prácticas líderes aprovechan la experiencia y los conocimientos inigualables de NetSuite en materia de distribución mayorista. El objetivo es permitir a nuestros clientes alcanzar rápidamente sus objetivos, crecer y expandirse sin inconvenientes con NetSuite.

Un camino comprobado hacia el éxito para distribución mayorista

NetSuite ofrece un camino unificado y gradual para que nuestros clientes expandan sus negocios de forma exitosa. Así es como funciona:

- El primer paso consiste en asegurarse de que tengan una visión única de los clientes, los pedidos, los artículos y el stock. Por nuestra experiencia en el sector, sabemos lo difícil que es vender algo sin ella. Lograr que una empresa de distribución mayorista esté en una plataforma en tiempo real para que todos los canales operen desde una base unificada es la base fundamental. NetSuite ha visto a los clientes mejorar los márgenes brutos del 1 al 5%.
- Una vez allí, los distribuidores se encuentran en una mejor posición para añadir comercio electrónico u otras capacidades omnicanal a fin de mejorar y ofrecer una mejor experiencia al cliente. Esta fase es crítica, según estudios recientes, el 30% de los compradores realizan al menos la mitad de sus compras online.
- Gracias a la solución, se liberan de las limitaciones de sus antiguos sistemas y están listos para enfrentar desafíos como la falta de visibilidad o las ineficiencias en su cadena de suministro.
- En última instancia, la atención se centra en estrategias más innovadoras y disruptivas, como la gestión de precios, márgenes y la inteligencia empresarial. NetSuite ha notado la mejora de los clientes en cuanto a conocimientos procesables en más del 56%.

NetSuite: Resumen

La suite de software empresarial en la nube #1 del mundo

- Utilizada por más de 34.000 clientes en más de 217 países y territorios dependientes
- El proveedor de software de gestión financiera de más rápido crecimiento, según Gartner¹
- Fundada en 1998

ROI comprobado

- Reducción del 20% al 30% de los costos de inventario
- Reducción del 60% al 80% en pedidos pendientes de clientes
- Incremento del 2% al 10% en el rendimiento de los ingresos

Rápida implementación

NetSuite utiliza la experiencia adquirida en miles de implementaciones de distribución para acelerar el ROI. La implementación experta equipa a los clientes para aprovechar al máximo NetSuite y expandirse hacia soluciones de última generación.

- Profunda experiencia en el sector de la distribución
- Prácticas líderes comprobadas
- Configuraciones predefinidas
- Configuración y capacitación listas para usar

¹ Gartner, "Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2015," 31 de marzo de 2016



Estandar

- Controlador financiero
- Gerente de Inventario
- Gerente de almacén
- Operario de almacén
- Gerente de ventas
- Ventas
- Ejecutivo superior
- Administrador de cuentas
- Atención al cliente

Premium

- Director ejecutivo
- Director de Información
- Controlador financiero
- Analista de cuentas por cobrar
- Analista de cuentas por pagar
- Administrador de cuentas
- Auxiliar de contabilidad
- Gerente de compras
- Gerente de ventas
- Representante de Ventas
- Gerente de almacén
- Gerente de Inventario
- Administrador de producto
- Gerente de marketing
- Atención al cliente

Resultados transformadores

Los proveedores de soluciones a menudo hablan de “funciones”, sin embargo, NetSuite ofrece todas las herramientas necesarias para que cualquier persona pueda ponerse en marcha rápidamente con el entorno adecuado. Cualquiera que sea la función de trabajo, vendrá preconfigurada con todos los KPI, recordatorios, informes y dashboards preparados para las necesidades diarias y estratégicas, comprobados a partir de años de uso por miles de personas en funciones similares en empresas de distribución mayorista.

En un estudio realizado por SL Associates, las empresas informaron mejoras sorprendentes en las métricas clave de rendimiento después de adoptar la solución de software basada en la nube de NetSuite.

NetSuite ha reunido más de dos décadas de experiencia en miles de implementaciones en un conjunto de prácticas líderes que allana un camino hacia el éxito y que ha demostrado ofrecer un rápido valor empresarial.

“NetSuite puede crecer con nosotros. Siento que vimos superficialmente lo que NetSuite puede hacer.”

Katie Hembree, Directora de Operaciones, Tactical Medical Solutions, Inc.

Reducción del tiempo del cierre de libros	75% al 90%
Mejora de la eficiencia de producción y plazos de entrega	50% al 80%
Reducción de costos de inventario obsoleto	60% al 80%
Mayor aprovechamiento del capital humano gracias a la automatización	10% al 25%
Mejora de la eficiencia en el procesamiento de pedidos	45% al 75%

¿Preparado para ponerlas en práctica y llevar su negocio de cero a la nube?