SUITECOMMERCE

Una solución completa para ecommerce que ofrece a los clientes una experiencia unificada

ORACLE
NETSUITE
www.suitecommerce.com

ENFOQUE SU NEGOCIO EN LOS CLIENTES, NO EN LOS CANALES

Los clientes de hoy esperan contar con una experiencia de compra coherente y altamente personalizada, independientemente del canal o punto de contacto. Satisfacer este deseo promueve la fidelización, profundiza las relaciones y posibilita la expansión del negocio. Sin embargo, la mayoría de las empresas no disponen de la infraestructura necesaria para brindar este tipo de experiencia de cliente.

Estas compañías suelen verse obstaculizadas por una combinación de sistemas heredados y nuevas tecnologías de canal en silos que producen datos redundantes. No disponen de la visibilidad del inventario en tiempo real ni de la gestión de pedidos en todos los canales que se requieren para ofrecer a los clientes una experiencia de compra de tipo “comprar en cualquier lugar, obtener en cualquier lugar”. Tratar de sincronizar los datos críticos del inventario y de los clientes con los sistemas orientados al cliente es casi imposible. El resultado es una combinación de ineficiencia empresarial, frustración de los clientes e insatisfacción con relación a la marca.

EL COMERCIO ACTUAL

Las empresas exitosas han superado los límites de los canales y puntos de contacto individuales para ofrecer una verdadera experiencia de compra y atención omnicanal. Con una infraestructura que unifica las aplicaciones empresariales y proporciona una fuente única de datos de artículos, inventario, clientes y pedidos, es posible crear experiencias personalizadas, fluidas e independientes del canal.

NetSuite, una compañía pionera en el sector desde 1998, fue la primera en proporcionar una solución que unifica el comercio electrónico con los sistemas de gestión. Hoy, la plataforma SuiteCommerce de NetSuite impulsa a miles de empresas en línea, ayudándolas a aumentar los ingresos y alcanzar nuevas alturas. Con el respaldo de nuestros servicios profesionales, nuestro amplio ecosistema de socios y nuestro soporte dedicado, SuiteCommerce puede proporcionar a su compañía todo lo que necesita para tener éxito.

“Con SuiteCommerce, disponemos de una mejor capacidad para brindar la experiencia de compra superior que esperan nuestros exigentes clientes.”

THOS. BAKER

TRANSFORME SU EMPRESA

Diferénciese, adáptese e incorpore innovaciones al negocio más rápido

Cree experiencias de compra atractivas y exclusivas de su marca, optimizadas para cualquier dispositivo

Obtenga una visión única de cada cliente en todos los canales, para disponer de una visibilidad completa de todas las actividades en línea, en las tiendas y en el centro de llamadas

Cumpla con pedidos a partir de múltiples ubicaciones de inventario para maximizar la eficiencia operacional y la satisfacción del cliente

Optimice las operaciones y elimine las integraciones costosas y propensas a errores entre sistemas independientes por medio de una plataforma unificada de comercio en la nube que se conecta directamente a sus sistemas de gestión

Proporcione un proceso de compra continuo al unificar la experiencia en línea y en las tiendas

Acelere la velocidad del negocio en todos los nuevos canales, todas las regiones geográficas y todas las marcas sin tener que invertir en infraestructura ni en licencias adicionales

PROPORCIONE EXPERIENCIAS DE CLIENTE INNOVADORAS

Cree rápidamente experiencias web, móviles y de tienda exclusivas, personalizadas e interesantes para diferenciar su marca y superar las expectativas del cliente.

Diseñe la experiencia que desea para su marca. Proporcione experiencias de adquisición y retención de clientes atractivas al utilizar una fuente única de datos de inventario, de clientes y de pedidos para alimentar sus sistemas orientados al cliente.

Transforme la tienda. Ofrezca una experiencia de compra continua al unificar el proceso de compra en línea y en las tiendas. Empodere a los vendedores con herramientas e información que permiten atraer compradores y brindarles ayuda.

Cualquier dispositivo. Un diseño web con capacidad de respuesta le permite crear experiencias de compra en línea optimizadas para diferentes dispositivos que disponen de una apariencia sofisticada en smartphones, tablets, laptops y desktops. Contará con una sola plataforma, en lugar de tener que mantener experiencias de usuario y sistemas múltiples y fragmentados.

OBTENGA UNA VISIÓN 360º DEL CLIENTE

Proporcione experiencias coherentes y personalizadas en múltiples canales, marketing dirigido y un servicio al cliente superior con una vista única de todas las transacciones e interacciones con los clientes, en todos los puntos de contacto y canales.

Conozca verdaderamente a sus clientes. Obtenga una visión única, en todos los canales, de cada cliente, para proporcionar un servicio coherente y personalizado, promover la fidelización, profundizar relaciones e incrementar el valor de manera duradera.

Optimice la interacción con el cliente. Con un punto de comunicación central, proporcione un marketing digital oportuno, relevante y basado en datos que impulsa la interacción y los ingresos a lo largo del ciclo de vida del cliente.

Valor duradero para el cliente. Comprenda la rentabilidad efectiva de sus clientes al capturar todas las interacciones y transacciones en un solo sistema. Use estos datos para tomar decisiones mejor fundamentadas con relación a los gastos de marketing y a la priorización de los segmentos más rentables.

GESTIONE CON INTELIGENCIA LOS PEDIDOS Y EL INVENTARIO

Satisfaga la expectativa del cliente al poder comprar, realizar pedidos y devolver mercancías en cualquier lugar, maximizando a la vez la rentabilidad. Esto es fácil de lograr cuando se dispone de una gestión de pedidos centralizada y de una visión única del inventario en todos los canales y en toda la cadena de suministro.

Cumpla con pedidos de manera rápida y efectiva. Gestione pedidos de múltiples canales (tienda, Web, centro de llamadas, aplicaciones móviles, quioscos) en un solo lugar. Los clientes, los proveedores y los socios siempre saben exactamente qué pasa con cada pedido. Logrará procesar pedidos más rápido, satisfacer a más clientes y reducir los costos operacionales.

Optimice el inventario. Disponer de una visibilidad en tiempo real del inventario de toda la empresa (incluidas las tiendas) es fundamental para posibilitar una experiencia de tipo “comprar en cualquier lugar, obtener en cualquier lugar”. Esto le permitirá reducir el exceso de inventario, capturar ventas perdidas y promover los productos más rentables a los clientes.

Gestione mejor a los proveedores y los niveles de inventario. Conéctese con cadenas de distribución y de suministro globales para asegurar un uso compartido de la información en tiempo real, una mejor coordinación, una mayor capacidad de respuesta y un menor tiempo de lanzamiento al mercado.

MAXIMICE SU POTENCIAL DE CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

Esté preparado para responder a oportunidades al implementar rápidamente sitios para diferentes modelos de negocio, canales, marcas, países, monedas e idiomas, todo en la misma plataforma.

Expándase globalmente. Administre su negocio en todo el mundo a partir de una plataforma única que admite múltiples países, idiomas, tasas impositivas y monedas. Consolide con facilidad los informes de múltiples subsidiarias.

Múltiples marcas, múltiples sitios. Cree y gestione múltiples sitios web para marcas, regiones geográficas y modelos de negocio específicos, todo desde una sola instancia.

Soporte cualquier modelo de venta. Combine modelos de venta de empresas a consumidores (B2C) y entre empresas (B2B) en una sola plataforma, con una inversión significativamente menor y sin la necesidad de mantener sistemas independientes.

ADMINISTRE SU NEGOCIO EN UNA PLATAFORMA ÚNICA Y UNIFICADA

Con una infraestructura basada en la nube que unifica las aplicaciones empresariales y proporciona un repositorio central para la gestión de pedidos y los datos de clientes, productos e inventario, cree experiencias de marca fluidas.

Una plataforma de comercio completa. Elimine las integraciones entre sistemas independientes con módulos nativamente unificados de comercio electrónico, POS, inventario, gestión de pedidos, marketing, comercialización, servicio al cliente y finanzas.

“Con NetSuite, la visibilidad efectiva del inventario en toda la organización nos permite responder a las exigencias de nuestros clientes y socios minoristas.”

LIONEL

Administre mejor su negocio. Obtenga una visibilidad en tiempo real sin precedentes de todo el negocio al consolidar fuentes de datos fragmentadas en un repositorio único, para tomar decisiones empresariales fundamentadas y oportunas.

Agilidad empresarial superior. Nuestra solución basada en la nube proporciona la flexibilidad y la adaptabilidad necesarias para seguir el ritmo del negocio, reducir los costos operacionales, aumentar las eficiencias y eliminar los problemas de la administración del hardware y del software.

OBTENGA VENTAJA DE UN SOPORTE SUPERIOR Y UNA EXPERIENCIA INIGUALABLE

SuiteConsulting Al aprovechar su vasta experiencia en el sector, SuiteConsulting le ayuda a adaptar la solución SuiteCommerce a sus requisitos empresariales únicos.

SuiteSupport Cuando tenga preguntas o necesite ayuda, el equipo de SuiteSupport de NetSuite estará a su servicio las 24 horas del día, los siete días de la semana.

SuiteApps Hay soluciones innovadoras de otros proveedores disponibles para ampliar y mejorar aún más su experiencia comercial.

Socios de agencias comerciales Un ecosistema de agencias creativas e integradores de sistemas líderes que proporcionan a las empresas una interactividad, una funcionalidad y una estética superiores.

ORACLE
NETSUITE

www.suitecommerce.com

© Oracle | Términos de uso y privacidad